

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Zasady ochrony danych osobowych funkcjonujące w ZGK w Damnicy.

KIM JEST ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH?

Zgodnie z art. 4 pkt. 7) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenie o ochronie danych), dalej zwanym Rozporządzeniem – Administrator to osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia informujemy, iż Administratorem Państwa danych osobowych jest Zakład Gospodarki Komunalnej w Damnicy przy ul. Strażacka 3.

WARUNKI PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Przed rozpoczęciem czynności przetwarzania danych osobowych Administrator Danych każdorazowo identyfikuje cel, podstawę prawną do ich przetwarzania oraz określa okres w jakim Państwa dane będą przetwarzane.

Państwa dane osobowe przetwarzane są:

- na podstawie uzyskanej od Państwa zgody (art. 6 ust. 1 lit. a),
- w celu niezbędnym do realizacji umowy, która wiąże Państwa z Administratorem, lub działania niezbędne do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b),
- ze względu na wymagania prawne, do których przestrzegania zobligowany jest Administrator (art. 6 ust. 1 lit. c),
- przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią (art. 6 ust. 1 lit. f).

Przetwarzanie przez Administratora danych osobowych nie podlega zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji w tym decyzji będących wynikiem profilowania. Administrator nie będzie też przekazywał danych do państwa trzeciego lub innych organizacji międzynarodowych.

ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH I OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

W związku z przetwarzaniem danych w celach, o których mowa powyżej odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być:

- organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa,

- inne podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych z Zakładem Gospodarki Komunalnej w Damnicy przetwarzają dane osobowe, dla których jest on Administratorem.

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych powyżej w warunkach przetwarzania danych osobowych a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

KIM JEST INSPEKTOR DANYCH OSOBOWYCH I JEGO FUNKCJA

W ZGK w Damnicy powołano Inspektora Ochrony Danych zgodnie z art. 37 Rozporządzenia.

Inspektor Ochrony Danych w ramach realizowanych zadań dba o ochronę praw i wolności osób, których dane osobowe są przetwarzane przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Damnicy. Osoby te mogą więc zwrócić się do Inspektora Ochrony Danych we wszelkich sprawach związanych z ich danymi osobowymi w zakresie w jakim dane te są przetwarzane przez Administratora. W ramach swoich działań jest również punktem kontaktowym dla wszelkich zgłoszeń związanych z ewentualnymi nieprawidłowościami w przetwarzaniu danych osobowych. Do Inspektora Ochrony Danych mogą się więc Państwo zwrócić jeżeli w Państwa opinii doszło do naruszenia ochrony Państwa danych osobowych. Inspektor Ochrony Danych jest również podmiotem, do którego należy adresować żądania o realizację przysługujących Państwu praw.

PRAWA PRZYSŁUGUJĄCE OSOBIE, KTÓREJ DANE OSOBOWE SĄ PRZETWARZANE:

1. dostępu do danych osobowych (art.15)
2. do sprostowania danych (art. 16)
3. do usunięcia danych osobowych (“prawo do bycia zapomnianym”) (art. 17),
4. do ograniczenia przetwarzania (art. 18)
5. do przenoszenia danych osobowych (art. 20)
6. do sprzeciwu (art. 21)
7. do sprzeciwu wobec zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania (art. 22)
8. do zgłoszenia o wystąpieniu naruszenia w ochronie danych osobowych (art. 33)

DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA DANYCH OSOBOWYCH:

Inspektor Ochrony Danych

Zakład Gospodarki Komunalnej
ul. Strażacka 3
76-231 damnica
e-mail: iodo@damnica.pl

Klauzula informacyjna przetwarzania danych osobowych w ZGK w Damnicy

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanym dalej Rozporządzenie RODO), informuję, iż:

1. **Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest** Zakład Gospodarki Komunalnej w Damnicy, **76-231 Damnica, ul. Strażacka 3** reprezentowana przez Dyrektora Zakładu, adres poczty e-mail: **e-mail: zgk@damnica.pl**, tel. : (59) 8102028
2. W **ZGK w Damnicy** został powołany Inspektor ochrony danych osobowych i ma Pani/Pan prawo kontaktu z nim za pomocą tel.: (59) 8102028 lub adresu poczty e-mail: iodo@damnica.pl lub pisemnie na adres Administratora wskazany w pkt. 1
3. **Pani/Pana dane osobowe** w zależności od relacji łączących Panią/Pana z Administratorem, mogą być przetwarzane w następujących celach:
 1. działań niezbędnych do zawarcia z Panią/Panem umowy oraz późniejsze jej wykonywanie (podstawą prawną będzie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia RODO) min. w zakresie:
 - dostarczania wody i odprowadzania ścieków, wykonywania podłączeń do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, wykonania usługi odpłatnej np.: czyszczenie kanalizacji, montażu, demontażu i wymiany wodomierza, wystawienia i przechowywania faktur oraz dokumentów księgowych, windykacji należności, wykonania umów o świadczenie usług.
 2. wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (podstawą prawną będzie art. 6 ust. 1 lit. c RODO) w związku z realizowanymi zadaniami wynikającymi w szczególności z:
 - ustawy z dnia 15 września 2000r. Kodeks spółek handlowych (Dz.U.2020 poz.1526 z późn. zm)
 - ustawy z dnia 8 marca 1990 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 713 z późn. zm.),
 - ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. O zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 650 z późn. zm.),
 - ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 r. poz. 464 z późn.zm.),
 - ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. O narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2015 r. poz. 1446 z późn. zm.).
 3. ze względu na prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora danych (art. 6 ust 1 lit. f RODO) gdzie prawnie uzasadnionym interesem będzie min. realizowanie:
 - obsługi zgłoszonej awarii, realizacji kontroli wewnętrznej, obsługi zgłoszonej skargi, reklamacji, wniosku bądź pochwały, umożliwienie odczytu wodomierza, wprowadzanie danych do bazy adresowej, by zapewnić możliwość sprawnej komunikacji, ustalenie, dochodzenie, egzekwowanie, obronę lub ochronę roszczeń lub praw związanych z wykonywaniem umowy, nawiązania kontaktów biznesowych, związanych z udziałem w postępowaniu ofertowym, wysyłki materiałów marketingowo – informacyjnych, prowadzenia monitoringu wizyjnego dla zapewnienia

bezpieczeństwa osób i mienia, kontroli ruchu osobowego na obszarze (**ZGK w Damnicy**)

4. w pozostałych przypadkach Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) min:

- prowadzenia rekrutacji – wyłonienia spośród kandydatów do pracy osoby, która możliwie najdokładniej spełni oczekiwania Administratora wobec przyszłego pracownika,
- udostępnienia usług drogą elektroniczną, na podstawie zgody wyrażonej poprzez akceptację regulaminu serwisu w formularzu rejestracyjnym.

4. **Pani/Pana dane osobowe** nie są udostępniane innym odbiorcom z wyłączeniem podmiotów do tego uprawnionych takich jak:

1. podmioty upoważnione do odbioru danych osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa min. właściwym organom gminy w sprawach realizacji zadań własnych polegających na zaspokajaniu potrzeb zbiorowych, organom właściwym w sprawach gospodarowania wodami i organom regulacyjnym w rozumieniu ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków,
2. podmioty, które przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora na podstawie zawartej z Administratorem umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych min. dostawcom systemów teleinformatycznych.

5. **Pani/Pana dane osobowe** będą przetwarzane przez okres obowiązywania umowy/realizacji zlecenia, a po ich zakończeniu przez czas związany z wygaśnięciem wzajemnych roszczeń związanych z ich realizacją oraz przez czas wynikający z obowiązujących przepisów prawa m.in. przepisami podatkowymi, sprawozdawczości finansowej. Dokumentacja z danymi osobowymi, w szczególności dotycząca kwestii technicznych, będzie również przetwarzana do celów archiwalnych realizowanych w interesie publicznym i przechowywana w archiwum (**ZGK w Damnicy**) przez okres niezbędny wynikający z przepisów dotyczących archiwizowania dokumentów obowiązujących u Administratora (Jednolity Rzeczowy Wykaz Akt).

6. **Posiada Pani/Pan prawo:**

1. dostępu do treści swoich danych przy czym;

- prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych, które zostały zebrane w sposób pośredni (z innych źródeł) w pewnych okolicznościach będzie ograniczone tj. w sytuacjach gdy żądanie dostępu do Pani/Pana danych mogłoby wpłynąć na prawa i wolności osób od których dane pozyskano, powyższe ograniczenie zostało wprowadzone ustawą wdrażającą RODO*,

2. żądania sprostowania danych, które są nieprawidłowe przy czym;

- przypadku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego skorzystanie przez Panią/Pana z uprawnienia do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą,

3. żądania usunięcia danych na podstawie art. 17 RODO, z zastrzeżeniem art. 17 ust. 3 lit b, e RODO tj. dane są niezbędne;
 - do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega administrator, lub do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi,
 - do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
4. prawo do przenoszenia danych, na podstawie art. 20 Rozporządzenia RODO,
5. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych na podstawie art. 21 Rozporządzenia RODO,
6. prawo do ograniczenia przetwarzania na podstawie art. 18 ust. 1 RODO;
7. prawo do odwołania zgody w dowolnym momencie wobec przetwarzania danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1. lit. a) RODO bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
8. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
7. **W przypadkach gdy przetwarzanie Pani/Pana** danych osobowych wynika z przepisów prawa podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe. W zakresie danych osobowych, które administrator przetwarza na podstawie Państwa zgody, podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne.
8. **Pani/Pana dane** mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, jednak nie będzie to prowadziło do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym dane nie będą profilowane.
9. **Pani/Pana dane osobowe** nie będą przesyłane do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

* ustawa z dnia 21 lutego 2019 r. o zmianie niektórych ustaw w związku z zapewnieniem stosowania rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie

+ Informacja o postępowaniu w przypadku płatności i uzyskania informacji na temat kwoty zobowiązania/ zadłużenia

Szanowni Państwo,

Zakład Gospodarki Komunalnej w Damnicy , jako Administrator danych informuje, iż w sytuacji braku danych dotyczących klienta i kwoty zobowiązania Kasa musi zweryfikować klienta lub kwotę zobowiązania poprzez weryfikację danych osobowych takich jak PESEL lub numer ID klienta.

W tym przypadku konieczne jest okazanie przez klienta dokumentu tożsamości w celu weryfikacji przez pracownika Kasy tożsamości klienta.

W przypadku odmowy okazania dokumentu tożsamości informacja nie zostanie udzielona.

Ponadto Zakład Gospodarki Komunalnej w Damnicy informuje, iż przetwarza Pani/Pana dane osobowe na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej z dnia 27 kwietnia 2016r. zwanego dalej ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych - dalej RODO.

W przypadku pytań związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Damnicy możecie Państwo kierować zapytania do Inspektora Ochrony Danych na adres e-mail: iodo@damnica.pl.

+ Upoważnienie

Upoważnienie

UPOWAŻNIENIE Ja, , jako
Imię i nazwisko

udzielający upoważnienia zamieszkały(a) w

..... posiadający(a)

numer PESEL: będący(a) Odbiorcą usług, posiadający(a)

zawartą z ZGK w Damnicy, umowę o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków nr

..... z dnia upoważniam Pana/Panią:

..... zamieszkałego(a) w
Imię i nazwisko

.....
osiadającego(a) numer PESEL: do uzyskania informacji od
dostawcy usług, tj. od ZGK w Damnicy ul. Strażacka 3 w zakresie aktualnego mojego stanu zadłużenia
z tytułu świadczonych mi usług zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków, numeru
wystawionej mi faktury VAT za świadczone usługi oraz innych niezbędnych informacji służących do
uregulowania moich należności za te usługi wynikających z zawartej umowy.

Oświadczenie: Oświadczam, że zgodnie z zapisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady
Unii Europejskiej z dnia 27 kwietnia 2016r. wyrażam zgodę na przetwarzanie w/w danych osobowych
osoby przeze mnie upoważnionej dla potrzeb działalności spółki Zakład Gospodarki Komunalnej w
Damnicy - jako Administratora Danych, dla celu niniejszego upoważnienia przez czas obowiązywania
zawartej ww. umowy, a także po jej zakończeniu maksymalnie przez okres 6 lat w celach:

- dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,

- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i
rachunkowych,

- statystycznych i archiwizacyjnych, Zachowuję sobie prawo do wglądu i poprawiania treści swoich
danych osobowych, ograniczenia lub zaprzestania ich przetwarzania oraz ich usunięcia. Zostałam(em)
poinformowany o możliwości wycofania zgody w dowolnym momencie na dalsze przetwarzanie w/w
danych osobowych osoby przeze mnie upoważnionej.

dnia

Udzielający(a) upoważnienia

podpis czytelny

Przyjmujący(a) upoważnienie (Upoważniony)

podpis czytelny

Podpis pracownika ZGK Sp. z o.o. przyjmującego upoważnienie:
podpis pracownik